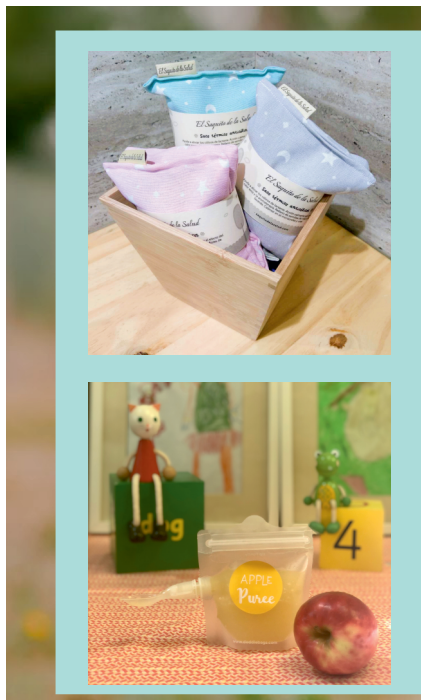


“Esforço, rigor e dedicação diários”

A Tartaruguita é uma loja online com diversos produtos a pensar no desenvolvimento infantil. A Revista Qualidade & Inovação entrevistou Susana Costa, Co-fundadora e Diretora geral da Tartaruguita, para conhecer o que está por trás desta marca e falar sobre o prémio “Cinco Estrelas” 2022 na categoria “Loja online de Puericultura”.



Sendo a Tartaruguita uma marca direcionada para bebés e crianças, qual o vosso ponto diferenciador?

O nosso foco é o cliente, as suas opiniões e críticas são muito valorizadas. Temos uma preocupação constante em proporcionar uma excelente experiência de compra, seja pela qualidade dos produtos, pela constante atualização e melhoria do site, rapidez de processamento e envio das encomendas, apresentação e embalamento da encomenda, oferta de brindes, atendimento personalizado e sempre disponível (seja para dúvidas antes da compra ou no pós venda).

Procuramos ainda ter produtos de elevada qualidade, diferenciados e recomendados por especialistas em desenvolvimento infantil com os quais temos parceria.

Que tipo de produtos podemos encontrar na loja online?

Na loja online da Tartaruguita temos produtos facilitadores da introdução alimentar do bebé (em especial pela abordagem Baby-Led Weaning / Baby-Led Introduction to Solids), porta-bebés ergonómicos (babywearing), brinquedos, produtos para amamentação, higiene, fraldas reutilizáveis, entre outros.

Procuramos ter sobretudo produtos promotores da independência e autonomia dos mais pequenos, produtos que lhes tragam mais valias no desenvolvimento, saúde e bem-estar, produtos ecológicos e/ou que sejam facilitadores do dia-a-dia dos pais.

Qual a mais-valia em terem especialistas em desenvolvimento infantil como principais parceiros?

De facto, damos sempre privilégio às recomendações dos profissionais de saúde, especialistas em desenvolvimento infantil, desde logo, terapeutas da fala, fisioterapeutas, enfermeiros, nutricionistas... Para nós é muito importante que os produtos que comercializamos façam a diferença pela positiva no desenvolvimento dos mais pequenos, que sejam efetivamente facilitadores.

Privilegiamos, por isso, quem sabe! Parceiros com base científica e com experiência no acompanhamento de bebés e crianças, na avaliação do desenvolvimento infantil e no acompanhamento dos respetivos pais.

Os primeiros meses, os primeiros anos de vida de uma criança compreendem etapas de desenvolvimento muito importantes e os



efeitos (esperamos que positivos) podem ter impacto para a vida toda.

O que significa para a Tartaruguita ser distinguida com o Prémio Cinco Estrelas 2022?

Esta distinção representa para nós o reconhecimento do nosso esforço, rigor e dedicação diários, da nossa procura de melhoria constante e é o reconhecimento da credibilidade da nossa marca.

Estamos muito felizes e orgulhosos e agradecemos a todos os que têm confiado

em nós e que nos têm acompanhado neste percurso!

O que esperam conquistar com a marca este ano?

Esperamos, acima de tudo, continuar a merecer a confiança dos nossos clientes e manter o seu grau de satisfação elevado. Esperamos reforçar a nossa presença no mercado, a credibilidade e notoriedade da nossa marca mas, sobretudo, continuar a prestar um serviço de qualidade.

